



Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Mocorito

Calle Benito Juárez #28. Mocorito, Sinaloa, México. Tel.: (01 673) 735 08 31

MOCORITO, SIN. 03 DE NOVIEMBRE DEL 2022.

ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACION

SOLICITANTE DE INFORMACION
PRESENTE. -

EN ATENCION A LA SOLICITUD DE INFORMACION CON FOLIO 251272900004622 SE MENCIONA LO SIGUIENTE A CONTINUACIÓN:

¿Información sobre el porcentaje de seguimiento a las solicitudes de usuarios (línea de atención, personal y en línea) para los años 2012 al 2022 (Datos por año)?; ¿Especificar información para línea telefónica, personal y en línea? (disponible en el OOA)?; ¿Cuántas quejas recibieron en relación al servicio de agua potable en los años 2012 al 2022(datos por año)?; ¿Cuál es la queja más común en cada año?; ¿Cuántas fueron por mala facturación (según usuario)? (porcentaje del total?; ¿Cuántas fueron por mala facturación? ; ¿Cuántas fueron por mal servicio (según los usuarios)?; ¿Cuántas fueron por mal servicio (según los usuarios)? ¿Qué mecanismos implementan para dar seguimiento a las quejas?. Con respecto a la emisión del recibo de cobro, ¿Cuánto es el porcentaje de errores reportados en la emisión del mismo y cuantos días en promedio se le entrega el recibo al usuario antes de su vencimiento?. La información se requiere anualmente de los últimos 10 años. Por favor y gracias

En respuesta a la solicitud enviada a la JMAPAM se informa se anexa archivo con información relacionada a la solicitud.

SIN OTRO PARTICULAR REITERO ESTAR A SUS DISTINGUIDAS ORDENES PARA CUALQUIER ACLARACION AL RESPECTO.

Atentamente

Zico Jesús Méndez Castro
Titular de la Unidad de Transparencia JMAPAM



BENITO JUÁREZ
MOCORITO

OTE